

PREFEITURA MUNICIPAL DE BEBEDOURO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 28/2025

Objeto: Registro de Preços para a Contratação de Serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC) e Telefonia Móvel com ligações Ilimitadas para o Território Nacional, fornecidos através de meio de entrega dedicado e solução de Pabx Hosted e canal de comunicação dedicado IP para comunicação com o PABX incluindo conversão de infraestrutura analógica (Padrão FXS) para SIP, atendendo a Prefeitura Municipal, compreendendo o Paço Municipal e demais Secretarias.

EXTRATO DA SESSÃO DE JULGAMENTO DA IMPUGNAÇÃO APRESENTADA AOS TERMOS DO EDITAL

De posse das impugnação apresentada pela empresa **TELEFÔNICA BRASIL S/A**, procedeu-se à análise das razões arguidas pela mesma, entendendo o Pregoeiro, a princípio, ser necessária a remessa dos autos para o setor requisitante, tendo em vista que as matérias apontadas na impugnação referem-se às questões plenamente técnicas, que fogem à área de sua atuação, para que o mesmo se manifestasse, no sentido de esclarecer a necessidade ou não de adequações ao Edital, levando em conta os pontos abordados pela impugnante.

Em resposta, o **Departamento de Tecnologia em Informação e Comunicação**, setor requisitante, enviou ofício, o qual que faz parte integrante do presente processo licitatório e assim se manifestou:

Item 1

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO SOBRE EXIGÊNCIA DE AMOSTRAS

Em atenção ao questionamento apresentado, esclarecemos que o **edital segue modelo padrão adotado pela Administração Pública**, e que, conforme a natureza do objeto licitado, **não há exigência de apresentação de amostras**.

O objeto da licitação refere-se **exclusivamente à prestação de serviços**, não envolvendo o fornecimento de bens materiais. Portanto, **a apresentação de amostras não se aplica a este certame**, uma vez que tal exigência é típica e justificada apenas em procedimentos que envolvam a aquisição de produtos físicos, cuja conformidade técnica precise ser verificada previamente.

Assim, **não haverá desclassificação de propostas nem aplicação de penalidades** com base na ausência de amostras, tendo em vista que **essa exigência não consta do edital**, nem será requerida durante o processo.

Item 2

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO SOBRE A PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE PREÇOS

Em atenção ao questionamento apresentado, cumpre esclarecer que a **planilha de composição de preços disponibilizada no edital está estruturada com base nos departamentos e secretarias da Administração**, bem como nos respectivos **tipos de despesa envolvidos na contratação**.

A forma de apresentação da planilha visa **facilitar o controle orçamentário e a alocação precisa dos custos por unidade administrativa**, conforme o planejamento interno da Administração Pública.

Quanto aos apontamentos sobre eventuais **textos duplicados ou dificuldades na leitura**, esclarecemos que **não se trata de erros de formatação ou inconsistência de dados**, mas sim de repetições intencionais para refletir a **distribuição do serviço entre diferentes centros de custo (departamentos/secretarias)**, conforme demanda prevista.

Item – 3

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO DE COMUNICAÇÃO – PABX HOSTED EM NUVEM COM ENTREGA DEDICADA

Após devida análise o setor técnico fará adequações necessárias no termo de referência, como segue:

Arquitetura da Solução:

A solução contratada deverá contemplar o fornecimento de serviço de PABX Hosted (em nuvem) com canal de comunicação IP dedicado, incluindo todos os componentes necessários à conversão e integração da infraestrutura analógica existente, de modo a viabilizar a comunicação por meio do protocolo SIP (Session Initiation Protocol).

Meio de Entrega (Canal de Comunicação Dedicado)

O tráfego de voz entre os terminais da Administração e a central PABX em nuvem deverá ocorrer por circuito dedicado IP/MPLS, com qualidade de serviço (QoS) assegurada e garantia de banda.

O meio de entrega deverá contar com rotas físicas distintas (redundância de backbone) para garantir disponibilidade e tolerância a falhas.

As interfaces físicas poderão ser do tipo RJ45, fibra óptica monomodo ou multimodo, conforme compatibilidade com os conversores e infraestrutura local.

Conversão da Infraestrutura Analógica para IP (FXS → SIP)

A contratada deverá realizar a conversão da infraestrutura analógica existente (pontos padrão FXS) para o padrão digital SIP, utilizando conversores/gateways compatíveis com a central IP hospedada.

Os equipamentos de conversão deverão:

Ser compatíveis com os principais codecs de voz

Suportar múltiplos canais simultâneos conforme demanda da unidade; Garantir gerenciamento remoto e integração plena com a solução Hosted. Características do PABX Hosted

Central IP hospedada em data center nacional;

Suporte a ramais físicos e softphones, com interface web para gerenciamento;

Suporte à criação de filas de atendimento, URA, gravação de chamadas e relatórios gerenciais;

Disponibilidade mínima de 99,5% mensal (SLA);

Painel de administração acessível via navegador com autenticação segura; Integração com redes locais existentes nas unidades da Administração.

Pontos de Presença no Município de Bebedouro/SP

A contratada deverá manter pontos de presença para suporte e interligação física nos seguintes locais:

Paço Municipal de Bebedouro/SP

Hospital Municipal Júlia Pinto Caldeira – Bebedouro/SP Segurança e Conformidade

Todo o tráfego de voz deverá ser criptografado (SRTP/TLS ou equivalente);

A solução deverá estar em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);

O data center deverá estar em território nacional, conforme exigência legal, para garantir soberania dos dados.

Item – 4

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO SOBRE O ITEM “SERVIÇOS DE TERMINAIS”

Em atenção ao questionamento apresentado, esclarecemos que o item denominado “**serviços de terminais**” no edital **refere-se à quantidade de linhas telefônicas** que serão disponibilizadas à Administração.

Trata-se, portanto, do total de **canais de comunicação (linhas)** necessários para atender aos diversos setores da Administração Pública, conforme a demanda operacional. Tais linhas são compatíveis com a solução de telefonia baseada em tecnologia **IP (VoIP)**.

O termo “terminais” é utilizado no edital como sinônimo da **quantidade de acessos/linhas simultâneas** que o sistema contratado deverá suportar. Não se trata da especificação de equipamentos físicos (como aparelhos), nem de tipos distintos de tecnologia (analógica, digital, etc.), uma vez que o modelo adotado é o de telefonia IP.

Item – 5

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO SOBRE A AUSÊNCIA DE ENDEREÇOS DAS UNIDADES ATENDIDAS

Em atenção ao questionamento apresentado, esclarecemos que a presente licitação se dá na **modalidade de Ata de Registro de Preços**, o que significa que a **contratação ocorrerá de forma futura e conforme a necessidade da Administração**, nos termos do art. 82 da **Lei nº 14.133/2021**.

Dessa forma, **os locais exatos de execução dos serviços ainda não estão totalmente definidos no momento da publicação do edital**, razão pela qual **não constam os endereços completos de todas as unidades**. Essa característica é inerente ao modelo de registro de preços, que permite maior flexibilidade e planejamento por parte da Administração.

No entanto, para fins de dimensionamento e composição de custos logísticos e operacionais, informamos que **o atendimento será concentrado no município de Bebedouro/SP**, incluindo ainda os **distritos de Andes, Turvinea e Botafogo**, com o compromisso da Administração de contratar, no mínimo, **50% do total estimado dos serviços licitados**.

Essas informações permitem ao licitante formar uma estimativa razoável dos custos envolvidos, respeitando os princípios da **transparência, previsibilidade e viabilidade econômica da proposta**, sem comprometer a competitividade do certame.

Item – 6

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO SOBRE ESPECIFICAÇÃO DE APARELHOS TELEFÔNICOS

Em atenção ao questionamento apresentado, esclarecemos que **o edital não contempla o fornecimento de aparelhos telefônicos** como parte do objeto licitado.

A contratação refere-se exclusivamente à **prestação de serviços de telefonia IP e ao fornecimento de solução em PABX HOSTD**, conforme descrito no Termo de Referência. A infraestrutura física de aparelhos telefônicos já existente nas unidades será aproveitada, sendo de responsabilidade da Administração.

Portanto, **não há exigência de fornecimento de equipamentos**, tampouco necessidade de apresentação de descritivos técnicos, quantitativos ou distribuição por localidade, pois **tais itens não integram o escopo da contratação**.

Reitera-se que a ausência dessas informações no edital **não compromete a formulação das propostas**, uma vez que o objeto licitado está devidamente especificado, atendendo aos princípios da **clareza, legalidade e vinculação ao instrumento convocatório**.

Item – 7

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO SOBRE O PRAZO DE IMPLANTAÇÃO

Em atenção ao questionamento apresentado, informamos que o **prazo de implantação de 30 (trinta) dias corridos**, contados a partir da assinatura do contrato ou da emissão da ordem de serviço, e se mostraria tecnicamente viável para a execução da solução prevista no edital.

Contudo, a Administração reconhece que, após a devida análise do presente caso, o prazo para implantação será alterado na forma pretendida pela requerente, ou seja o prazo para implantação será de 90 dias corridos.

Item – 8

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO SOBRE AS ESPECIFICAÇÕES DOS APARELHOS MÓVEIS

Em atenção ao questionamento apresentado, esclarecemos que a referência ao modelo Samsung A55 no edital tem caráter exclusivamente indicativo, com o objetivo de estabelecer um parâmetro técnico mínimo de desempenho, funcionalidades e compatibilidade com os serviços a serem prestados.

O edital não exige o fornecimento do modelo específico mencionado, tampouco vincula a contratação a marca ou fabricante determinados. O que se busca é garantir que os aparelhos móveis fornecidos atendam, no mínimo, às especificações técnicas equivalentes às do modelo citado.

Ressaltamos que não há direcionamento, e sim a adoção de uma configuração mínima de referência, compatível com diversas marcas e modelos disponíveis no mercado.

Portanto, serão aceitos quaisquer modelos que atendam às especificações mínimas descritas, independentemente da marca ou fabricante, desde que comprovada a equivalência técnica.

Item – 9

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO SOBRE A SOLUÇÃO DE PABX EM NUVEM

Em atenção ao questionamento apresentado, esclarecemos que a **solução de PABX em nuvem deverá ser disponibilizada em ambiente exclusivo, não sendo permitida a utilização de nuvem compartilhada**, conforme consta expressamente no **Termo de Referência** que integra o edital.

A exigência de ambiente **privado ou dedicado** visa garantir maior segurança, estabilidade, confidencialidade das comunicações e adequação às necessidades específicas da Administração Pública, especialmente no que diz respeito à **proteção de dados sensíveis e à continuidade dos serviços**.

Além disso, o Termo de Referência também estabelece que, **por questões de segurança e conformidade, o datacenter que hospeda a solução deverá estar localizado em território nacional**, com infraestrutura compatível com os requisitos de disponibilidade, escalabilidade e contingência.

Portanto, **não será admitida solução em nuvem compartilhada**, sendo obrigatória a oferta de ambiente dedicado ao órgão contratante, conforme diretrizes já previstas no edital e seus anexos.

Item – 10

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO SOBRE BACKBONE, REDUNDÂNCIA E PONTOS DE PRESENÇA

Após devida análise o setor técnico fará adequações necessárias no termo de referência, como segue:

A contratada deverá possuir backbone com capacidade de roteamento redundante, de forma a garantir alta disponibilidade e continuidade dos serviços, mesmo em caso de falhas ou interrupções em uma das rotas.

Para cumprimento desse requisito, é exigido que o backbone opere com rotas físicas distintas, garantindo redundância real, ou seja, por meio de infraestruturas independentes que não compartilhem o mesmo caminho físico, a fim de evitar pontos únicos de falha (single point of failure).

Os pontos de presença no município de Bebedouro/SP, deverão ser instalados, nos seguintes locais:

Paço Municipal de Bebedouro – Endereço Praça Jose Stamato Sobrinho, 45 Hospital Municipal Júlia Pinto Caldeira – Avenida Raul Furquim, 2010

O endereço do datacenter, não há exigência de um local específico, mas a solução deverá obrigatoriamente estar hospedada em datacenter localizado em território nacional, devidamente certificado, com garantias de segurança, disponibilidade, contingência e suporte técnico contínuo, conforme exigências já detalhadas no edital.

Essas medidas visam assegurar a qualidade, segurança e confiabilidade da solução de telefonia IP e PABX em nuvem, em conformidade com os princípios da eficiência e continuidade do serviço público.

Item – 11

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO SOBRE CIRCUITOS VPN IP MPLS E INTERFACES

Após devida análise o setor técnico fará adequações necessárias no termo de referência, como segue:

Os **circuitos VPN IP MPLS** a serem disponibilizados deverão atender aos requisitos de desempenho e estabilidade compatíveis com os serviços contratados, podendo ou não possuir **QoS (Quality of Service)** e roteadores nas duas pontas, **de acordo com a tecnologia adotada pela contratada**.

Mais especificamente, a entrega do circuito e o tipo de interface — seja **Ethernet (RJ45)**, fibra óptica **monomodo ou multimodo** — deverá ser **compatível com o conversor de rede analógica para o padrão digital IP/SIP instalado pela própria contratada**, respeitando os parâmetros técnicos necessários ao correto funcionamento da solução de telefonia IP.

Dessa forma, a contratada terá flexibilidade para definir, dentro dos padrões técnicos aceitos, **a melhor tecnologia de acesso**, desde que garanta a plena operação, estabilidade e qualidade do serviço, conforme exigido no edital e no Termo de Referência.

Quanto aos **endereços exatos das instalações**, como informado anteriormente, trata-se de **registro de preços**, e os locais prioritários são o **Paço Municipal de Bebedouro** e o **Hospital Municipal Júlia Pinto Caldeira**, conforme já esclarecido. Outros locais poderão ser informados no momento da contratação, conforme a necessidade da Administração.

Reiteramos que a solução deverá garantir **compatibilidade, segurança, desempenho e continuidade do serviço**, cabendo à contratada prover os meios técnicos adequados para tal.

Item – 12

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO SOBRE A UNIÃO DE OBJETOS COM NATUREZAS DISTINTAS

Em atenção ao questionamento apresentado, esclarecemos que, embora os objetos licitados — como os serviços de telefonia IP e o software de PABX em nuvem — possuam **características técnicas distintas**, trata-se de **componentes funcionalmente interligados**, cuja operação ocorre de forma **conjunta e complementar**.

A estrutura definida no edital visa assegurar a **integração plena entre os serviços contratados**, o que é essencial para garantir o correto funcionamento do sistema de comunicação da Administração. O julgamento conjunto foi adotado **com base em critérios de eficiência, padronização e racionalização da gestão contratual**, permitindo maior controle, interoperabilidade entre sistemas e redução de riscos operacionais.

Além disso, a opção por não fracionar o objeto encontra amparo no **princípio da eficiência administrativa** a separação dos itens comprometerá a qualidade da solução e poderá gerar entraves à sua implementação.

Portanto, a forma como os itens foram estruturados no edital **não compromete a legalidade do certame**, ao contrário, atende ao interesse público ao garantir **maior eficiência, economicidade e melhor gestão do contrato**, sem prejuízo à competitividade, já que empresas com capacidade técnica adequada poderão atender integralmente à demanda.

Em face do exposto, o Pregoeiro, com o devido amparo no ofício/resposta à diligência realizada, encaminhado pelo **Departamento de Tecnologia em Informação e Comunicação**, setor requisitante, **DECIDIU**, pelo **deferimento parcial** da impugnação apresentada pela empresa **TELEFÔNICA BRASIL S/A**, procedendo-se à devida adequação no Edital, nos termos apontados na manifestação acima exposta, sendo tudo na correta aplicação dos preceitos legais atinentes à espécie.

Proferida a presente decisão e nada mais tendo a ser analisado e julgado pelo Pregoeiro, o mesmo ordenou a publicação na Imprensa Oficial Eletrônica do Município disponibilizada no site oficial do município: www.bebedouro.sp.gov.br do competente extrato de julgamento e sua disponibilização na plataforma de Pregão Eletrônico BBMNET (www.novobbmnet.com.br), bem como, ordenou, a expedição das respectivas notificações via correios eletrônicos “e-mails”, à empresa requerente e às demais empresas que porventura tenham retirado o edital em referência comunicando a presente decisão, ordenando ainda, a posterior publicação do **Edital nº 34/2025 Rerratificado** da Licitação, conforme disposto no § 1º do art. 55 da Lei Federal nº 14.133/21, no qual determina que: *“Eventuais modificações no edital implicarão nova divulgação na mesma forma de sua divulgação inicial, além do cumprimento dos mesmos prazos dos atos e procedimentos originais, exceto quando a alteração não comprometer a formulação das propostas”*.

Bebedouro, vinte e oito de maio do ano de dois mil e vinte e cinco.

Paulo Eduardo Martins
Pregoeiro

Consoante aos termos da decisão proferida, que adoto como fundamento, no uso de minhas atribuições legais, **RATIFICO** a r. decisão, em atendimento aos princípios licitatórios e constitucionais. Bebedouro, vinte e oito de maio do ano de dois mil e vinte e cinco.

Lucas Gibin Seren
Prefeito Municipal