

## **ESCLARECIMENTOS AO EDITAL**

**Licitação: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 28/2025**

Órgão/Entidade: Prefeitura Municipal de Bebedouro

Requerente: Telefônica Brasil S/A.

**TELEFÔNICA BRASIL S/A**, Companhia Aberta, com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04.571-936, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.558.157/0001-62, NIRE nº. 35.3.001.5881-4, vem, respeitosamente, perante V. Sa, apresentar **ESCLARECIMENTOS** ao edital em epígrafe, pelos fundamentos demonstrados nesta peça.

### **I – TEMPESTIVIDADE.**

Inicialmente, registra-se a tempestividade desta manifestação, dado que a sessão pública está prevista para 16 de junho de 2025 e considerando o prazo previsto no edital.

### **II - OBJETO DA LICITAÇÃO.**

A licitação em referência tem por objeto o seguinte:

Contratação de Serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC) e Telefonia Móvel com ligações Ilimitadas para o Território Nacional, fornecidos através de meio de entrega dedicado e solução de Pabx Hosted e canal de comunicação dedicado IP para comunicação com o PABX incluindo conversão de infraestrutura analógica (Padrão FXS) para SIP, atendendo a Prefeitura Municipal, compreendendo o Paço Municipal e demais Secretarias, conforme especificações técnicas do Anexo VII - Termo de Referência deste Edital rerratificado.

A presente manifestação apresenta questões pontuais que viciam o ato convocatório, quer por discreparem do rito estabelecido na legislação, quer por restringirem a competitividade, condição esta essencial para a validade de qualquer procedimento licitatório. Pretende também apontar situações que devem ser esclarecidas, facilitando-se a compreensão de determinadas cláusulas e evitando-se interpretações equivocadas.

### **III – ESCLARECIMENTOS:**

- 1. Quais localidades serão contempladas com a sobrevivência local e em quantas delas essa medida estará implementada? SEREMOS ATENDIDOS?**
- 2. Quantos canais SIP/linhas devem ser considerados para cada uma das localidades mencionadas? SEREMOS ATENDIDOS?**
- 3. Quantos ramais precisam ser registrados para garantir a sobrevivência em caso de interrupção da conexão com o PABX na nuvem? SEREMOS ATENDIDOS?**
- 4. Em caso de queda do PABX na nuvem, os números de serviços emergenciais (151, 192, 193 e 190) devem ser direcionados para as linhas SIP/na sobrevivência local? SEREMOS ATENDIDOS?**
- 5. Qual é o total de linhas analógicas que precisam ser portadas para a tecnologia SIP? SEREMOS ATENDIDOS?**
- 6. As linhas analógicas serão conectadas ao PABX que está na nuvem? SEREMOS ATENDIDOS?**
- 7. Quantos ATAs devem ser considerados para cada unidade, considerando que algumas unidades terão uma grande quantidade de ramais analógicos, enquanto outras terão apenas um número reduzido? SEREMOS ATENDIDOS?**
- 8. Quantos ramais analógicos estarão disponíveis em cada unidade? SEREMOS ATENDIDOS?**
- 9. A conexão entre as unidades será feita via LAN-to-LAN ou MPLS? SEREMOS ATENDIDOS?**
- 10. Quantas unidades serão contempladas com os links LAN-to-LAN?**



**SEREMOS ATENDIDOS?**

11. Devemos considerar a infraestrutura necessária para a conectividade do ATA com o link LAN-to-LAN, incluindo equipamentos como switches, racks etc. SEREMOS ATENDIDOS?

São Paulo, 10 de junho de 2025.

**TELEFONICA BRASIL S/A**

Nome do Procurador: Daniel Tadeu Barbosa Anésio

CPF: 305.582.848-84

RG: 30.714.507-4

DANIEL TADEU  
BARBOSA  
ANESIO:30558  
284884

Assinado de forma  
digital por DANIEL  
TADEU BARBOSA  
ANESIO:3055828488  
4  
Dados: 2025.06.11  
12:59:01 -03'00'

**02.558.157/0001-62**

Insc. Estadual: 108383949112

**TELEFÔNICA BRASIL S/A.**

Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, 1376

Cidade Monções - CEP 04571-936

**SÃO PAULO - SP**



# Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361  
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta  
BEBEDOURO - Estado de São Paulo  
Fone: (17) 3345-9100 - [www.bebedouro.sp.gov.br](http://www.bebedouro.sp.gov.br)

## RESPOSTA A SOLITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO AO EDITAL Nº 34/2025 PROCESSO Nº 57/2025

### **Resposta ao Questionamento 1:**

Informamos que a solicitação referente à "sobrevivência local" não será acatada, uma vez que tal requisito não foi previsto no Edital de Licitação nem consta dentre as exigências ou especificações técnicas estabelecidas no instrumento convocatório.

### **Resposta ao Questionamento 2:**

Informamos que o presente questionamento não procede, uma vez que não foi prevista a funcionalidade de "sobrevivência" no Edital de Licitação, tampouco foram estabelecidas quantidades específicas de canais SIP/linhas por localidade para este fim.

### **Resposta ao Questionamento 3:**

Informamos que o presente questionamento não será acatado, uma vez que não há qualquer previsão ou exigência no Edital de Licitação relacionada à funcionalidade de "sobrevivência" ou à necessidade de registro de ramais para garantir operação em caso de interrupção da conexão com o PABX em nuvem.

### **Resposta ao Questionamento 4:**

Informamos que o presente questionamento não será acatado, uma vez que o Edital de Licitação não prevê a funcionalidade de "sobrevivência local" nem contempla requisitos relacionados ao direcionamento específico de chamadas para números de serviços emergenciais em cenários de queda do PABX em nuvem.

### **Resposta ao Questionamento 5:**

Informamos que não é possível atender a este questionamento da forma solicitada. Por se tratar de um Sistema de Registro de Preço (SRP), conforme estabelecido no Edital, não há previsão de quantidade mínima de linhas analógicas a serem portadas para a tecnologia SIP no momento da licitação.

As contratações serão realizadas de acordo com as necessidades da Administração, durante a vigência da Ata de Registro de Preço, respeitando a demanda efetiva de cada unidade requisitante.

### **Resposta ao Questionamento 6:**

Não. Conforme previsto no Edital, as linhas analógicas serão portadas para a tecnologia SIP, então não haverá mais linhas analógicas a serem conectadas ao PABX em nuvem.

### **Resposta ao Questionamento 7:**

Informamos que, por se tratar de um Sistema de Registro de Preço (SRP), não é possível estabelecer previamente a quantidade exata de ATAs que será contratada. As contratações



# Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361  
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta  
BEBEDOURO - Estado de São Paulo  
Fone: (17) 3345-9100 - [www.bebedouro.sp.gov.br](http://www.bebedouro.sp.gov.br)

ocorrerão de forma gradual, conforme a demanda efetiva de cada unidade requisitante, ao longo da vigência da Ata.

Entretanto, com base em levantamento preliminar realizado pela Administração, estima-se que a maior parte das aquisições deverá contemplar ATAs de 2 ou 4 portas, de acordo com a necessidade específica de cada localidade.

Ressaltamos, ainda, que a Administração se compromete a contratar ao menos 50% do objeto registrado na Ata, em conformidade com as disposições legais aplicáveis ao Sistema de Registro de Preço.

## **Resposta ao Questionamento 8:**

Informamos que, por se tratar de um Sistema de Registro de Preço (SRP), não é possível determinar previamente a quantidade exata de ramais analógicos que estarão disponíveis em cada unidade. As contratações ocorrerão conforme a demanda específica de cada unidade, ao longo da vigência da Ata.

## **Resposta ao Questionamento 9:**

Informamos que as conexões entre as unidades da Administração serão realizadas por meio de conexões LAN-to-LAN, conforme previsto no escopo da solução adotada.

## **Resposta ao Questionamento 10:**

Informamos que, por se tratar de um Sistema de Registro de Preço (SRP), não é possível determinar previamente a quantidade de unidades que serão contempladas com os links LAN-to-LAN. As contratações ocorrerão de acordo com as demandas específicas da Administração, durante a vigência da Ata.

Ressaltamos, ainda, que a Administração se compromete a contratar ao menos 50% do objeto registrado na Ata, em conformidade com as disposições legais aplicáveis ao Sistema de Registro de Preço.

## **Resposta ao Questionamento 11:**

Sim. Os licitantes deverão considerar a infraestrutura necessária para garantir a conectividade do ATA com o link LAN-to-LAN, incluindo, quando aplicável, equipamentos como switches, racks e demais elementos necessários ao perfeito funcionamento da solução.

Itamar Correa de  
Oliveira  
138.681.198-09  
Diretor de TIC

Assinado de forma digital por  
Itamar Correa de Oliveira  
138.681.198-09 Diretor de TIC  
Dados: 2025.06.12 16:01:07  
-03'00'