

Assunto **ESCLARECIMENTO - PREGÃO PRESENCIAL Nº 027/2022 - PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 79/2022 - MUNICÍPIO DE BEBEDOURO**

De Marcos Vinicius Bolzan <marcos.bolzan@telefonica.com>

Para licitacao@bebedouro.sp.gov.br <licitacao@bebedouro.sp.gov.br>

Data 24/06/2022 12:13



- MUNICIPIO DE BEBEDOURO - ESCLARECIMENTO.pdf(~339 KB)

Prezados, bom dia.

A Telefônica Brasil S.A interessada em participar do processo acima vem, por meio deste, solicitar impugnação referente ao - PREGÃO PRESENCIAL Nº 027/2022 - PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 79/2022.

FAVOR ACUSAR RECEBIMENTO.

Sigo à disposição.

Obrigado.

Atenciosamente

Marcos Vinicius Bolzan

Gerente de Negócios Governo | PA#DC04

Diretoria | Telefônica Brasil

Rua Américo Brasiliense nº400, 3º Andar, Centro

14015-050 | Ribeirão Preto - SP

Cel + 55 16 99747 6191

www.vivo.com.br | www.telefonica.com.br



Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

ESCLARECIMENTO AO EDITAL

Pregão Presencial N.º 027/2022 da Prefeitura Municipal de Bebedouro/SP.

Licitante: Telefônica Brasil S/A.

Ao (À) Sr.(a) Pregoeiro da Prefeitura Municipal de Bebedouro/SP.

TELEFÔNICA BRASIL S/A., Companhia Aberta, com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04.571-000, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.558.157/0001-62, NIRE nº. 35.3.001.5881-4, vem, respeitosamente, perante V. Sa, apresentar **ESCLARECIMENTO AO EDITAL** do Pregão em epígrafe, com sustentação no §2º do artigo 41 da Lei Federal n.º 8.666/1993, pelos fundamentos demonstrados nesta peça.

I - TEMPESTIVIDADE.

Inicialmente, comprova-se a tempestividade desta impugnação, dado que a sessão pública está prevista para 29/06/2022, tendo sido, portanto, cumprido o prazo de 02 (três) dias úteis, disposto no item 13.1 do instrumento convocatório.

II - OBJETO DA LICITAÇÃO.

O Pregão em referência tem por objeto o seguinte:

Constitui objeto da presente licitação a Contratação de Empresa Especializada para Prestação de Serviços de Conexão de Internet, com IP – Estatístico com velocidades de Download e Upload simétricos. A conectividade deverá disponibilizar IPv4 público/32 e quando houver necessidade IPv6 públicos/48. A contratada deverá fornecer os equipamentos necessários em comodato, visando

acessos permanente e completo para conexão à rede mundial de computadores – INTERNET, com Velocidade, Instalação, Configuração, Manutenção e Suporte Técnico, devendo estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana, destinados a diversos departamentos da Prefeitura Municipal de Bebedouro, e a diversos setores do Departamento Municipal de Saúde (ESFs, Vetores e Zoonoses, CEREST, SESMET e Vigilância Epidemiológica), compreendendo:

O presente pedido de esclarecimento apresenta questões pontuais do ato convocatório que merecem ser esclarecidas e/ou detalhadas:

III - FUNDAMENTOS DO ESCLARECIMENTO AO EDITAL.

01. COMPOSIÇÃO DE SERVIÇOS NECESSÁRIOS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DA SOLUÇÃO DE WI-FI.

O Edital estabelece a instalação da solução de Wi-Fi em Praças Públicas. Neste sentido, solicitamos esclarecimento sobre a composição dos serviços exigidos para a prestação dos serviços.

Entendemos que deverá ser contemplado instalação física, configuração logica, serviços de Serve-Desk com abertura de chamado e NOC para suporte remoto. Está correto o nosso entendimento?

Entendemos que por se tratar de praças públicas, deverá ser contemplado serviços de field para suporte técnico on-site para manutenção/troca de equipamento defeituoso. Está correto o nosso entendimento?

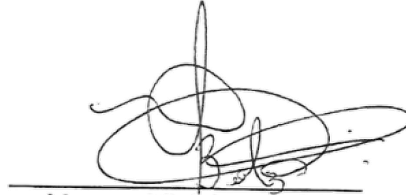
Entendemos que a Pref do Municipio de Bebedouro não terá equipe para monitorar/operar o sistema e a contratada deverá ofertar equipe de monitoramento ativo e operação da solução. Está correto o nosso entendimento?

IV - REQUERIMENTOS.

Em síntese, requer sejam analisados os pontos neste esclarecimento.

Pelo que **PEDE DEFERIMENTO**,

São Paulo/SP, 24 de junho de 2022.



Marcos Vinicius Bolzan
Gerente de Negócios
RG 44774415X SSP/SP
CPF 384.733.198-18
Procurador

Assunto **Re: ESCLARECIMENTO - PREGÃO PRESENCIAL Nº 027/2022 - PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 79/2022 - MUNICÍPIO DE BEBEDOURO**

De <licitacao@bebedouro.sp.gov.br>

Para Marcos Vinicius Bolzan <marcos.bolzan@telefonica.com>

Data 27/06/2022 11:55



- Resposta Pedido de Esclarecimento Telefonica Vivo S A.pdf(~613 KB)

Boa tarde

De posse da **solicitação de esclarecimento** apresentada pela requerente, procedeu-se à análise das questões arguidas pela mesma, entendendo o Pregoeiro, a princípio, ser necessária a remessa dos autos ao setor requisitante, tendo em vista que os questionamentos apontados na solicitação referem-se às questões plenamente técnicas, que fogem à área de sua atuação, para que o setor se manifestasse, no sentido de esclarecer as questões abordadas pela requerente.

Em resposta, foram esclarecidos as questões abordadas pela empresa **Telefônica Brasil S.A.**, na qual o Departamento de Informática da Prefeitura, setor requisitante, apresentou sua manifestação através de correio eletrônico "e-mail".

Observação: A manifestação do Departamento de Informática da Prefeitura, encontra-se anexa a este email.

Em face da manifestação exposta, esperamos ter prestado, satisfatoriamente, os esclarecimentos solicitados.

Att.



Divisão de Despesas - Setor de Licitação

e-mail: licitacao@bebedouro.sp.gov.br

telefone: (17)3345-9100

ramais: 9116 - 9135 - 9137

Em 24/06/2022 12:13, Marcos Vinicius Bolzan escreveu:

Prezados, bom dia.

A Telefônica Brasil S.A interessada em participar do processo acima vem, por meio deste, solicitar impugnação referente ao - PREGÃO PRESENCIAL Nº 027/2022 - PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 79/2022.

FAVOR ACUSAR RECEBIMENTO.

Sigo à disposição.

Obrigado.

Atenciosamente

Marcos Vinicius Bolzan

Gerente de Negócios Governo | PA#DC04

Diretoria | Telefônica Brasil

Rua Américo Brasiliense nº400, 3º Andar, Centro

14015-050 | Ribeirão Preto - SP

Cel + 55 16 99747 6191

www.vivo.com.br | www.telefonica.com.br



Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

Bebedouro, 27 de junho de 2022.

Assunto:

ESCLARECIMENTO AO EDITAL N.º 027/2022 da Prefeitura Municipal de Bebedouro/SP, a Licitante Telefônica Brasil S/A.

1 - Pergunta: Entendemos que deverá ser contemplado instalação física, configuração lógica, serviços de Service-Desk com abertura de chamado e NOC para suporte remoto. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: sim, está correto o entendimento.

2 - Pergunta: Entendemos que por se tratar de praças públicas, deverá ser contemplado serviços de field para suporte técnico on-site para manutenção/troca de equipamento defeituoso. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: sim, está correto o entendimento.

3 - Pergunta: Entendemos que a Prefeitura do Município de Bebedouro não terá equipe para monitorar/operar o sistema e a contratada deverá ofertar equipe de monitoramento ativo e operação da solução. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: sim, está correto o entendimento.

Atenciosamente;

Itamar Correa de Oliveira

Divisão de Informática

Ilmo. Srº.

Paulo Sergio Garcia Sanchez

Presidente da Comissão de Licitação